

Certificado de Participação

Certifica-se que **Pedro Miguel Gouveia Xavier Martins da Silva** participou na ação **Customer Relationship Management: Como implementar um sistema de CRM**, enquadrada no âmbito do *Programa BEST - Live Online Training* e promovida pela **Escola de Hotelaria e Turismo do Douro - Lamego** no dia 13 de Janeiro de 2021, com a duração total de **2** horas.

13 de Janeiro de 2021

O(A) Diretor(a)



Luís Miguel Ferreira Duarte



Customer Relationship Management realizado entre **13 de Janeiro de 2021** e **13 de Janeiro de 2021**

Módulos frequentados

Como implementar um sistema de CRM

Carga horária

2 horas